

CATÉGORIE **AU SERVICE DES AUTRES** par Luc WALRAEDT

> PRÈS avoir repris la gestion et redressé la situation financière de plusieurs services d'aide à domicile tels que la Croix Jaune et Blanche, Claude Ruol s'est lancée dans la fusion de ces institutions. C'est ainsi qu'est née l'asbl Aide et Soins à Domicile (ASD), dont l'activité se déploie dans cinq centres répartis dans la province de Namur.

> Afin de mieux appréhender et mieux répondre aux besoins des bénéficiaires, Claude Ruol a toujours pensé que la complexi-



té des situations rencontrées à domicile nécessitait de croiser les regards des différents professionnels. Pour elle, l'avenir était au travail en interdisciplinarité ainsi qu'au travail en réseau. Aujourd'hui, c'est devenu pour tous une évidence... La notion de réseau est même devenue le fil conducteur de toute la politique de santé... À l'époque, ce l'était nettement moins!

Parmi les projets innovants mis en place par notre lauréate, deux exemples méritent d'être soulignés : la création avec d'autres partenaires d'un pilulier intelligent pour améliorer la compliance médicamenteuse de patients désorientés ainsi que le développement de projets de dialyse péritonéale et d'antibiothérapie à domicile, en collaboration avec plusieurs hôpitaux.

Avec plus de 4 000 personnes aidées chaque mois, quelques 620 travailleurs et plus de 1 600 interventions coordonnées par jour, c'est sous l'impulsion de Claude Ruol que l'ASD est devenue, en 2017, une institution qui compte sur la place de Namur.

Cette volonté d'apporter une réponse globale aux besoins des personnes soignées à domicile a suscité un intérêt particulier de la Reine Mathilde qui, en octobre dernier, est venue rencontrer les professionnels d'ASD et s'est rendue au domicile de plusieurs bénéficiaires.

Claude Ruol croit fermement que le succès d'une entreprise passe aussi par une politique RH participative. Ce qui crée la valeur ajoutée, ce sont les collaborateurs. Ils portent en effet la mission de l'institution.

Bien avant que cela ne devienne une obligation légale, elle a mis en place un plan d'actions innovantes en vue d'augmenter ou de maintenir à l'emploi des travailleurs âgés. Son approche managériale a été primée par Business & Society Belgium.

Chargée de cours d'économie sociale durant plusieurs années à l'HENAC (aujourd'hui Henallux), elle a sensibilisé de nombreux futurs travailleurs sociaux sur la nécessité d'allier approche sociale et managériale.

Également investie dans le secteur hospitalier et actuellement vice-présidente de la Clinique St-Luc à Bouge, elle participe aux négociations de fusion en cours avec le CHR, fusion dont le but est de toujours mieux soigner le patient dans un contexte où les moyens financiers se raréfient.

## **EN BREF:**

Née le 26 mars 1957 à Léopoldville. Profession: dirigeante d'institutions. Mariée à Jean WANET, mère de Marie et Anne-Sophie. Habite à Namur.

Présentée au Palais provincial par Luc WALRAEDT.

**PRIX OFFERT PAR ÉDUC'ACTIONS ET** ATENOR.

